



Informations à la population

**La fibre optique dans
votre commune
Tarcenay-Foucherans
Trépot**



Un réseau télécom public au service de tous

Le cadre :

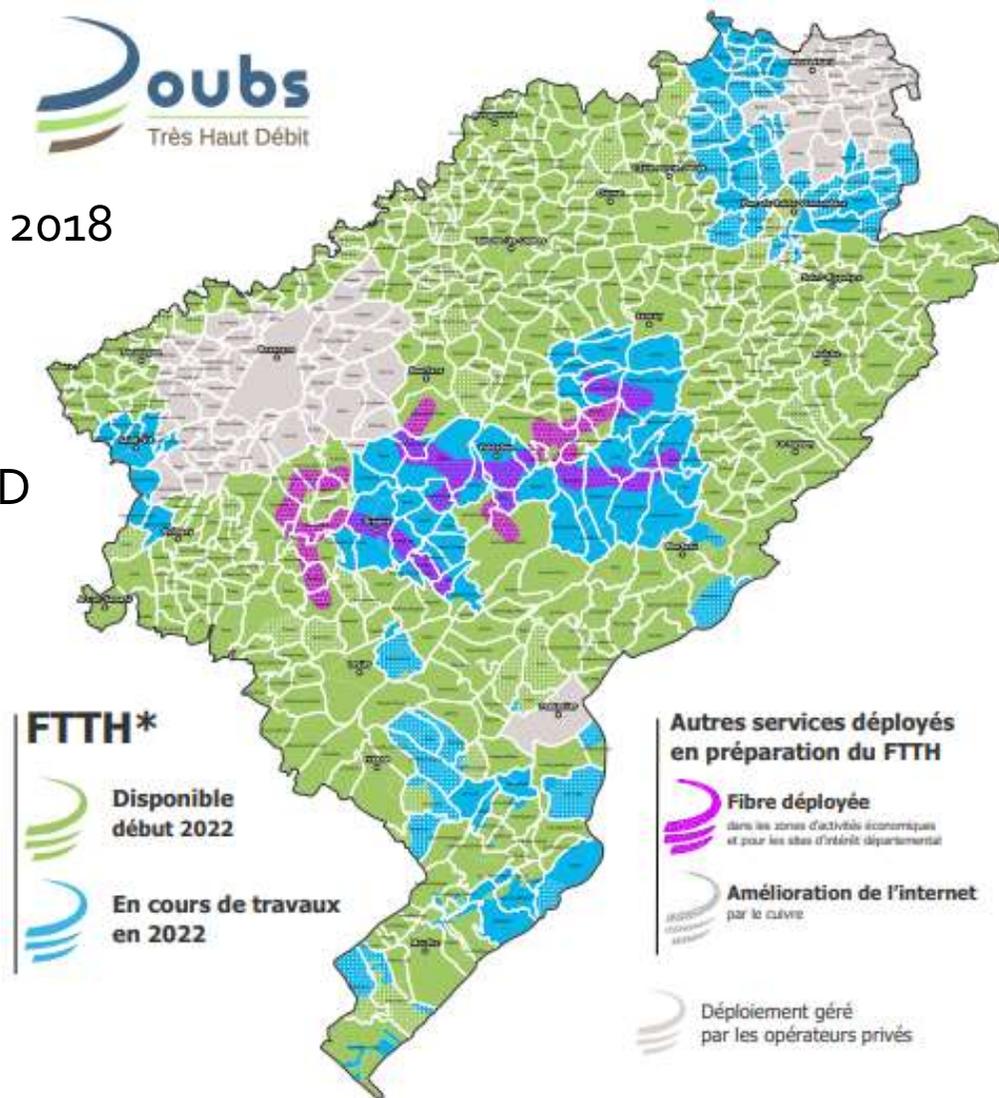
le Schéma Directeur d'Aménagement Numérique (SDDAN) approuvé en 2012, actualisé en 2018 par le Département

L'objectif : 100 % fibre optique d'ici fin 2022

L'aménageur public : le Syndicat mixte Doubs THD (Département + Communautés de communes)

En chiffres :

- 1 décennie de travaux
- **120 000** foyers et entreprises à raccorder
- 97 293 locaux déjà éligibles (03 mai 2022)
- 49 720 locaux raccordés (51 %)
- 485 communes concernées
- 200 M€ d'investissement



Les financements

✓ Département : **32,75** millions depuis 2013



✓ Communautés de communes Loue-Lison:
10 € / habitant / an durant 15 ans (**280 k€** par an)



✓ Région Bourgogne Franche Comté

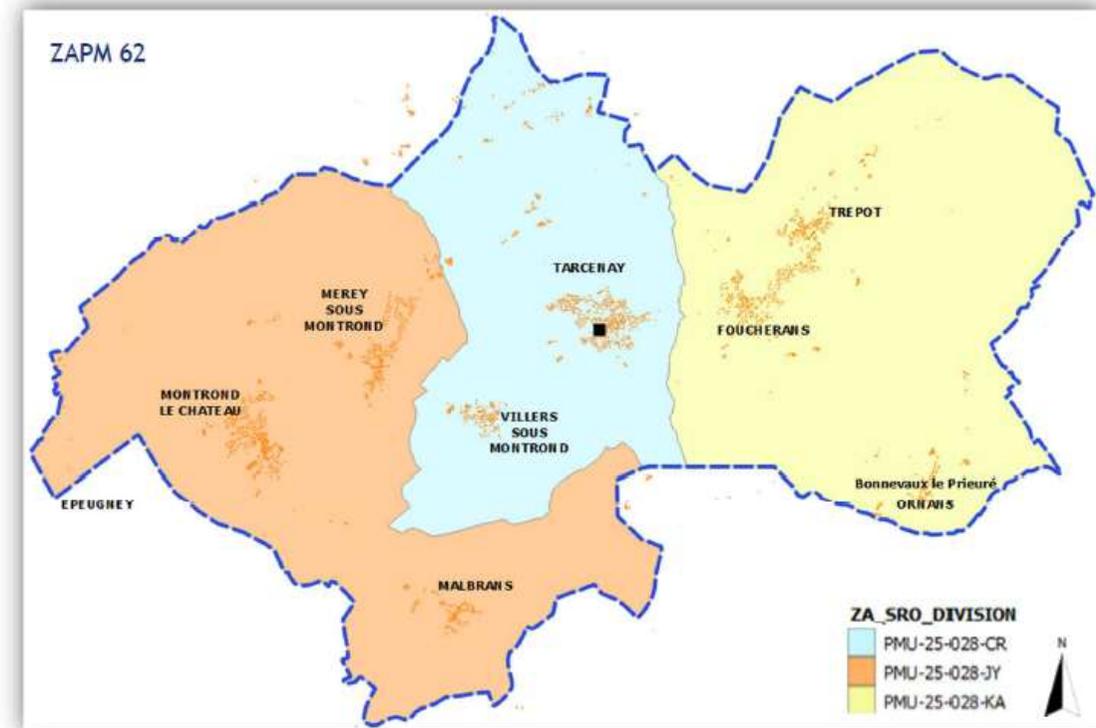


✓ Etat



Les investissements pour le secteur

- ✓ **dès 2019**, fibre dédiée aux entreprises disponible sur les ZAE
- ✓ **1873 locaux** dont **506** sur les secteurs de **Foucherans** et **Trépot** éligibles à partir du **07/05/2022**



Les investissements pour le secteur

- ✓ **2,4 millions d'€** HT d'investissement dont **1,32 millions d'€** pour Foucherans / Trépot / Bonnevaux le Prieuré soit un investissement de **2 200 €** HT par foyer
- ✓ **1** local technique à Tarcenay (installé le 15/12/2020), **20** km de tranchées neuves, **97** km de câbles déployés, **738** boîtiers techniques installés



Faits marquants secteur Tarcenay - Ornans - ST Vit - Recologne

- ✓ Depuis début mars, constat de vols de tampons fonte sur notre réseau, plus de 30 à date !



Acteurs

Construction
et
Propriété



Doubs Très
Haut Débit



Exploitation technique et
commerciale



Altitude Infra



Dioptic



Abonnements et Usages



Opérateurs
commerciaux
FAI



Clients
finaux

Les pièges du démarchage à domicile

- ✓ Exigez la présentation d'une carte d'accréditation et noter le nom
- ✓ Ne signez aucun document immédiatement, s'il ne vous paraît pas clair
- ✓ N'hésitez pas à appeler le Fournisseur (FAI) pour vérifier la démarche et vous faire confirmer les conditions de souscription
- ✓ Propos mensongers ou méthodes déloyales régulièrement signalés :
 - *le réseau cuivre va être coupé d'ici un mois*
 - *je suis mandaté par la mairie ou le Syndicat mixte Doubs THD*
 - *je représente celui qui a construit le réseau et je dois vérifier votre installation*
 - *seul le FAI « untel » a le droit de proposer ses offres pendant 6 mois*
 - *le raccordement est gratuit, mais seulement si vous signez tout de suite*



Qu'est ce que la fibre optique ?

- ✓ mince fil de verre
- ✓ transportant des données informatiques à la vitesse de la lumière
- ✓ elle offre aujourd'hui des débits beaucoup plus importants que l'ADSL (jusqu'à 1 000 fois plus rapide)



Les usages numériques



Multiconnexions
simultanées



Fini les latences et
contrainte de débit



Transfert de
fichiers lourds

Téléchargements
quasi instantanés



Télévision Haute
Définition



De nouveaux usages numériques

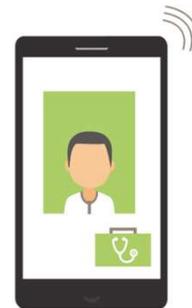
Télé surveillance et
Domotique optimisées



Accessibilité à la
télémédecine



Télétravail
facilité



Conversations vidéos
sans latence

Comment accéder au Très Haut Débit ?

En 3 étapes

1-vérifier son éligibilité

2-choisir un FAI et passer une commande

3-se faire raccorder et mettre en service



Je teste mon éligibilité

La fibre optique arrive dans ma commune !
Je teste mon éligibilité à la fibre optique sur :

www.doubs-thd.org
Rubrique éligibilité



Présentation Projet Actualités Éligibilité Contact



En cas de réponse négative ou d'adresse non ou mal répertoriée, contacter le Syndicat mixte (contact@doubs-thd.com)



Je teste mon éligibilité

The screenshot shows the IOPTIC website interface. At the top left is the logo "IOPTIC by altitude Infra." followed by a "MENU" button and three utility icons: "Test éligibilité", "Aide et contact", and "Recherche". The main header features the text "Accueil > Êtes-vous éligible ?" and a large question "ÊTES-VOUS ÉLIGIBLE ?".

The central part of the page is a map of Frambouhans, 25140. A red circle with the number "1" is placed over the top navigation bar. A second red circle with the number "2" is placed over a white form overlay on the map. The form contains the following fields:

- A dropdown menu with "FRAMBOUHANS, 25140" selected.
- A dropdown menu with "GRANDE RUE" selected and a small input field with "4".
- A progress indicator with three steps: "1 Adresse" (selected), "2 Contact", and "3 Résultat".
- A blue "SUIVANT" button.
- Small text at the bottom: "Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises aux services de Doubs la fibre et du Groupe Altitude Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement et sur vos droits : [Mentions légales](#)".

At the bottom left of the map is a legend titled "LEGENDE" with three categories: "Eligible" (green house icon), "Prochainement éligible" (blue house icon), and "Non éligible" (grey house icon).

Vos informations de contact :

Adresse testée : 5 RUE DE LA FRUITIERE, BREMONDANS, 25530

M Mme Entreprise

Nom Prénom

Email

Fixe Mobile

J'ai lu et accepté la politique relative à la vie privée de [Doubs la fibre](#) :

Adresse **2 Contact** 3 Résultat

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises aux services de Doubs la fibre et du Groupe Altitude Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement et sur vos droits : [Mentions légales](#).

3

Je teste mon éligibilité



Bonne nouvelle, vous êtes éligible à la fibre optique.

Sélectionnez l'opérateur de votre choix, puis rendez-vous avec lui pour le raccordement.

✓ Adresse — ✓ Contact — 3 Résultat

REFAIRE TEST

OPÉRATEURS

4

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises aux services de Diopfic et du Groupe Aliside Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement et sur vos droits : [Mentions légales](#)

En cas de réponse négative ou d'adresse non ou mal répertoriée, contacter le Syndicat mixte Doubs Très Haut Débit : contact@doubs-thd.com / 09.71.16.60.20.

Les Fournisseurs de services pour les particuliers

Opérateurs présents sur tout le territoire :



.nordnet.



Opérateurs en cours de déploiement :

Veillez à vérifier votre éligibilité sur le site de l'opérateur afin de savoir si vous pouvez souscrire auprès d'eux.



Attention : une entreprise qui a des enjeux de continuité et de qualité de connexion, des solutions sur mesure (hébergement de données, multisites, liens sécurisés, ...) doit s'orienter vers des opérateurs spécialisés pour les professionnels

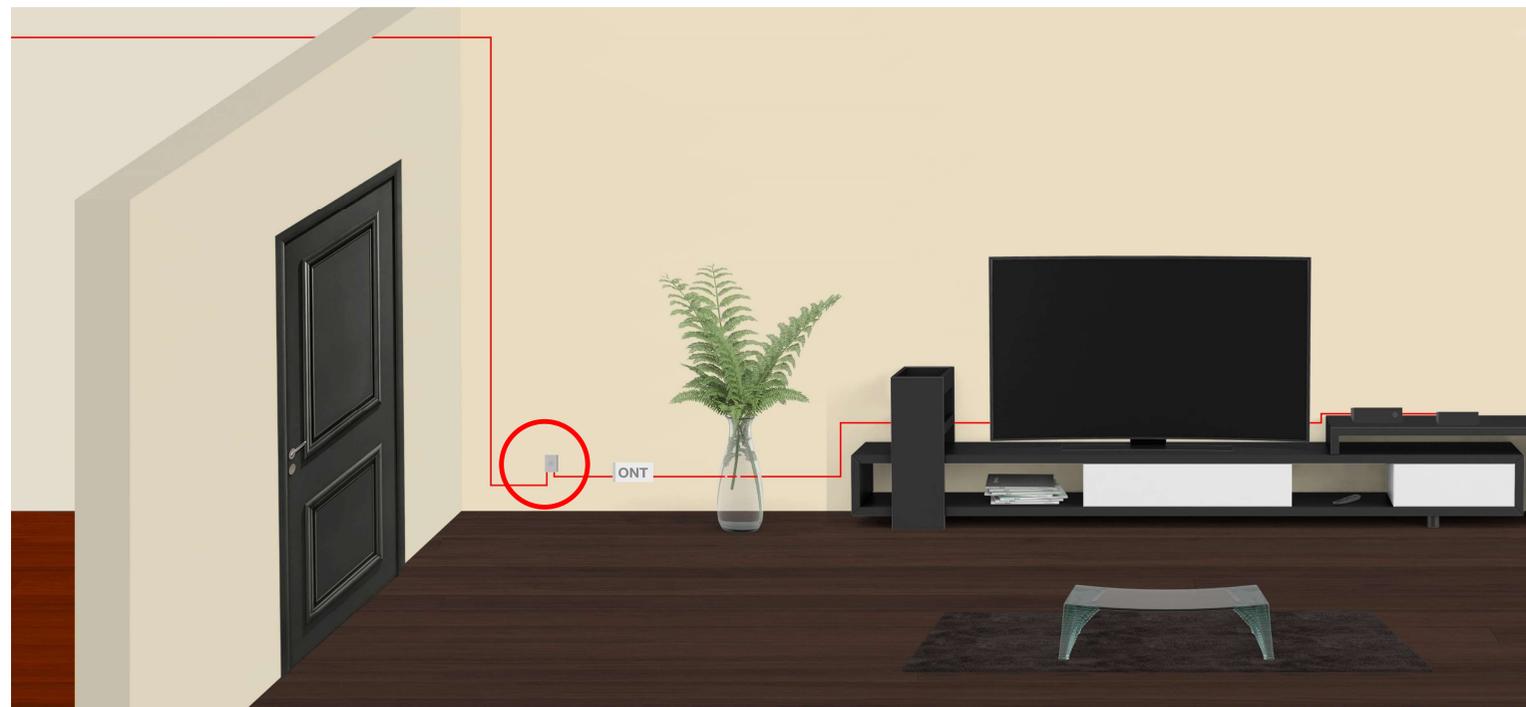
Aucun opérateur commercial (FAI) n'a d'exclusivité sur le réseau (mais pas d'obligation d'être présent non plus), le raccordement à la fibre n'est pas obligatoire ; je pourrai m'abonner à l'opérateur de mon choix sous réserve de sa présence commerciale pour un FAI national





La fibre pour les professionnels et collectivités

Lors de la souscription d'un service fibre, la FAI choisi propose un RDV d'installation. Un installateur vient effectuer **le raccordement de mon domicile** (sous-traitant).



Une opération unique qu'il est préférable de **préparer et accompagner** ⇒ « **chek-list** »

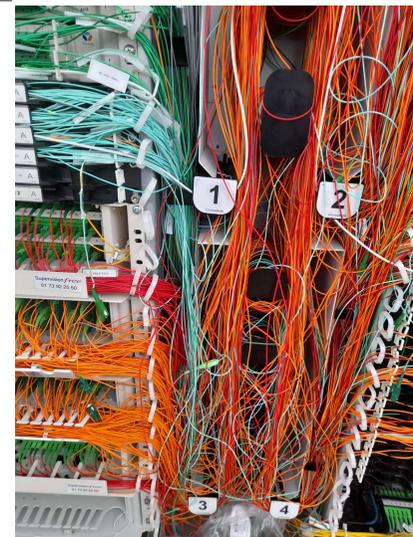
Des installations « en privé » vues sur le réseau



Des dégradations subies par le réseau



Local Malpas 7 jours après mise en service au 20/08/21



Une fois connecté, en cas de déconnexion, que faire ?

- ✓ Premièrement, **toujours informer son FAI** afin qu'il déclenche des vérifications de ses équipements (ouverture d'un signalement incident)
- ✓ Si le problème n'est pas de son ressort (problèmes sur le réseau en amont de votre raccordement), votre FAI déclenchera notre exploitant et mainteneur réseau, éventuellement après envoi d'un 1^{er} intervenant par ses soins pour les FAI nationaux
- ✓ En cas de difficultés persistantes ou anormales, possibilité de saisir le Syndicat mixte directement contact@doubs-thd.com ou [09.71.16.60.20](tel:09.71.16.60.20) (mais, **toujours après signalement de la panne à son FAI**)

Nous contacter



6, rue du collège
25 800 VALDAHON
contact@doubs-thd.com

Téléphone :
09 71 16 60 20

Site internet :
www.doubs-thd.org

Questions / réponses ...